

Condition Générales – Le Guide Social/Famidoo sprl

Article 1 Champs d'application

Toute prestation de service décrite dans le bon de commande signé par le client et confiée à **Le Guide Social - FAMIDOO SPRL** sera régie par les présentes conditions générales, ainsi que, le cas échéant, par les conditions particulières attachées à chaque prestation de service spécifique et venant en complément des présentes conditions générales.

En cas de contradiction entre les présentes conditions et les conditions particulières attachées à chaque prestation ; ces dernières prévaudront. Les conditions générales ou particulières du client ne sont jamais d'application, sauf accord exprès, écrit et préalable de **Le Guide Social - FAMIDOO SPRL**.

Article 2 Engagements et collaboration

Le Guide Social - FAMIDOO SPRL s'engage à exécuter la prestation de service prévue au bon de commande conformément aux standards de la profession, étant entendu qu'elle n'assume qu'une obligation de moyens.

Le client s'engage à collaborer avec **Le Guide Social - FAMIDOO SPRL** pendant toute la durée d'exécution de la prestation de service, en vue de faciliter et d'améliorer la qualité des prestations telles que définies au bon de commande. A cette fin, le client fournira, sans délai, tout éclaircissement, explication et/ou documentation utile à la réalisation de la prestation de service et répondra aux éventuelles questions de **Le Guide Social - FAMIDOO SPRL**. Le client s'engage par ailleurs à se conformer strictement aux spécifications techniques de **Le Guide Social - FAMIDOO SPRL** telles qu'elles lui ont été communiquées. A ce titre, le client veillera à ce que tous les documents fournis à **Le Guide Social - FAMIDOO SPRL** dans le cadre de l'exécution de la prestation de service respectent rigoureusement les spécifications techniques de **Le Guide Social - FAMIDOO SPRL**.

Article 3 Délais

Les délais d'exécution sont définis d'un commun accord entre les parties dans le bon de commande. Il est entendu que **Le Guide Social - FAMIDOO SPRL** ne pourra être tenue responsable des éventuels retards dans l'exécution des prestations et qui seraient dus à un retard ou à un défaut du client de se conformer aux spécifications techniques dont question à l'article 2 ci-dessus.

Article 4 Acceptation

Le résultat des prestations telles que définies au bon de commande sont réputées acceptées par le client si celui-ci n'a pas réagi par lettre recommandée au plus tard dans les sept (7) jours calendrier suivants l'émission de la facture correspondant à ladite prestation. Sur les sites Internet www.guidesocial.be et/ou www.famidoo.be : Le dernier clic ou clic d'acceptation de votre commande signifie que vous acceptez l'offre et les présentes conditions générales de vente.

Nous accusons réception de votre commande par e-mail. Cet e-mail constitue notre confirmation de l'enregistrement de votre commande. Vous recevrez le produit commandé, sous réserve de la disponibilité du produit et/ou de l'acceptation de votre commande si votre demande n'est pas conforme à nos conditions générales de vente

Le Guide Social - FAMIDOO SPRL a le droit de suspendre, arrêter ou refuser l'insertion d'annonces sur www.guidesocial.be ou sur www.famidoo.be ou la mise en ligne d'une fiche, sans avoir à motiver sa décision. Aucune indemnité quelconque ne pourra lui être réclamée de ce chef. L'éditeur a également la faculté d'indiquer, par tout moyen approprié, dont il est seul juge, que l'annonce est une annonce commerciale.

Article 5 Facturation et paiements

Toutes commandes et/ou abonnement seront facturés conformément au tarif mentionné sur www.guidesocial.be ou sur www.famidoo.be

En ce qui concerne l'hébergement du mini site dans le site www.guidesocial.be, le client s'engage à payer les frais de réalisation du mini site conformément au tarif en vigueur.

A partir de la deuxième année de mise en ligne du mini site, seuls les frais d'hébergement (montant forfaitaire) seront réclamés au client.

Les factures sont payables dans les dix (10) jours calendrier à compter de la date d'émission de la facture.

Toute réclamation relative à une facture devra être transmise à **Le Guide Social - FAMIDOO SPRL** dans les sept (7) jours calendrier à compter de la date d'émission de la facture et ce uniquement par lettre recommandée avec accusé de réception. Les contestations formulées par un autre moyen que par lettre recommandée avec accusé de réception ne seront pas prises en compte. Par ailleurs, passé le délai de sept jours dont question ci-avant, les contestations ne seront plus acceptables et la facture sera alors présumée être acceptée par le client.

En cas de retard de paiement, la somme due est augmentée de plein droit d'un intérêt de retard de 1% par mois ainsi que d'une clause pénale fixée forfaitairement à 15% du montant de la facture impayée. Tout mois commencé compte pour un mois entier.

Le non-paiement du forfait pour les prestations d'hébergement entraîne la disparition automatique du mini site ainsi que de toute publication sur www.guidesocial.be et ou sur www.famidoo.be

Article 6 Garanties

Le client confirme que les informations fournies à **Le Guide Social - FAMIDOO SPRL** n'est pas illégal et ne viole en aucune façon les droits de tierces parties.

Le client déclare qu'il possède tous les droits d'auteur et autres droits relatifs aux données (informations, photos, logiciels, etc.) communiquées à **Le Guide Social - FAMIDOO SPRL** et garantit à ce titre cette dernière contre toute revendication et/ou condamnation en principal, intérêts et frais.

Article 7 Limitation de Responsabilité

Le Guide Social - FAMIDOO SPRL ne sera tenue responsable que de son dol ou sa faute lourde.

Le Guide Social - FAMIDOO SPRL ne pourra en aucune circonstance être tenue responsable de tout retard, suspension ou annulation affectant l'exécution de la prestation de service du fait notamment de défaillances techniques inhérentes au fonctionnement du réseau internet.

Article 8 Résiliation

La cotisation au Guide Social ou Famidoo est valable du 1^{er} janvier au 31 décembre. Quel que soit le moment du paiement. Toute année commencée est due en totalité. L'hébergement du mini site ou de la fiche du client est conclu pour une durée de douze (12) mois. Le mini site ou la fiche du client sont ensuite renouvelés tacitement, à leur échéance, pour une durée de douze (12) mois à chaque fois. Le client est en droit de résilier les prestations d'hébergement moyennant un préavis de trois (3) mois adressé par lettre recommandée à **Le Guide Social - FAMIDOO SPRL**.

Article 9 Livraison et retour

La commande sera expédiée dans un délai de 7 à 15 jours ouvrables (sauf difficultés d'acheminement dues au transporteur). Le client a la faculté de retourner le colis complet intact, dans son emballage d'origine et avec la facture correspondante endéans les 14 jours calendrier qui suivent la réception de la commande.

Article 10 Loi applicable et tribunaux compétents

Les présentes conditions générales sont soumises au droit belge. Tout litige relatif à leur exécution et/ou interprétation sera de la compétence exclusive des tribunaux de Bruxelles.