

# Déclaration de Vie Privée

L'Agence pour le Non-Marchand

1er Juillet 2021

L'Agence  
pour le non  
Marchand

le guidesocial

monasbl.be  
pour les responsables d'ASBL

witadoo®.be  
lacentraledachatpourasbl.be

TABLEAU  
DE  
BORD

## SOMMAIRE

1. Introduction .....	3
2. Quels types de données personnelles l'ANM récolte-t-elle ?.....	3
3. À quel moment vos données à caractère personnel sont-elles collectées ? .....	3
4. Sur quel fondement et pourquoi vos données personnelles sont-elles traitées ? .....	4
5. Avec qui l'ANM partage vos données personnelles ? .....	5
6. Comment l'ANM conserve-t-elle vos données personnelles en sécurité ?.....	5
7. Durée de conservation des données.....	5
8. Newsletters et mails .....	6
10. Cookies et autres technologies similaires de suivi.....	6
11. Transfert international de données .....	7
12. Vos droits sur vos données personnelles .....	7
13. Comment nous contacter ? .....	7
14. Mises à jour de cette politique de confidentialité.....	8

## 1. Introduction

L'Agence pour le Non-Marchand (ANM) attache une grande importance à la protection de la vie privée. Cette politique « Vie Privée » a pour but de vous informer de manière complète sur le sujet et explique comment nous collectons, utilisons et conservons vos données à caractère personnel.

Les données à caractère personnel du membre et des clients des plateformes guidesocial.be, monasbl.be, sweeli.be et witatoo.be sont traitées par l'Agence pour le Non-Marchand, dont le siège social est établi Avenue Arnaud Fraiteur 15/23, 1050 Ixelles, conformément à la loi belge relative à la protection des données à caractère personnel, et à compter de son entrée en vigueur, au Règlement Général sur la Protection des données (ci-après RGPD).

Le délégué à la protection des données de l'ANM peut être contacté par courrier à l'adresse suivante :

Avenue Arnaud Fraiteur 15/23, 1050 Ixelles et courriel [secure@lagencepourlenonmarchand.be](mailto:secure@lagencepourlenonmarchand.be).

## 2. Quels types de données personnelles l'ANM récolte-t-elle ?

Nous recueillons et utilisons uniquement les données personnelles qui sont nécessaires dans le cadre de nos activités et qui nous permettent de vous proposer des produits et services de qualité.

Les catégories suivantes des données personnelles sont traitées par l'ANM :

- données d'identification, de contact, (ex : civilité, nom, adresse, téléphone, adresse email, adresse IP) ;
- données bancaires, financières et transactionnelles (ex : toute donnée enregistrée lors d'un transfert bancaire) ;
- données relatives à votre parcours professionnel, secteur d'activité, enregistrements d'images.

Aucune de ces données collectées n'est considérée comme « sensible ». Nous ne traitons jamais de données relatives à vos origines raciales ou ethniques, vos opinions politiques, votre religion, vos convictions philosophiques ou l'appartenance syndicale, vos données génétiques, votre vie sexuelle ou orientation sexuelle.

## 3. À quel moment vos données à caractère personnel sont-elles collectées ?

Les données que nous utilisons peuvent être collectées directement auprès de vous, automatiquement ou via un tiers, dans le but de vérifier ou enrichir nos bases de données :

L'ANM collecte vos données à caractère personnel principalement lorsque :

- vous vous inscrivez à une des plateformes de l'ANM via l'espace client MyANM en complétant les informations nécessaires à cet effet ;
- vous contactez l'ANM afin d'avoir des informations sur ses produits et services ;
- vous utilisez certains des services et outils des différentes plateformes de l'ANM membre (inscription au forum, afficher votre CV, ajout de votre parcours professionnel ou vos photos) ;
- vous exercez un droit prévu dans une relation de partenariat ou contractuelle ;
- vous visitez les sites internet ou les réseaux sociaux des différentes plateformes ;
- vous vous abonnez aux newsletters ou participez à des jeux concours ;
- vous souscrivez des alertes email, ajoutez des annonces favorites ;
- vous souhaitez modifier votre Espace client MyANM en complétant les informations nécessaires à cet effet ;
- un tiers ou un sous-traitant récupère vos données (lors d'une désinscription à la newsletter, les statistiques d'ouverture des newsletters, votre adresse IP en cas d'agissement frauduleux);
- un de vos collaborateurs vous invite à créer un compte sur MyANM afin de bénéficier des avantages liés à l'abonnement de votre organisme.

#### **4. Sur quel fondement et pourquoi vos données personnelles sont-elles traitées ?**

Nous traitons vos données à caractère personnel en vue de diverses finalités. Pour chaque traitement, seules les données pertinentes en rapport avec la finalité poursuivie sont traitées.

De manière générale, les données sont traitées en vue des finalités suivantes :

- vous fournir un service personnalisé (alertes mails, forum, accès à certaines rubriques...);
- vous assister et répondre à vos demandes ;
- assumer la gestion financière et comptable de l'ANM ;
- rester en contact avec vous (confirmations, changements d'email ou de mot de passe, mises à jour, alertes de sécurité...);
- améliorer les sites et en assurer la sécurité ;
- détecter et prévenir des activités illégales (par ex. hacking, spamming) ;
- détecter des erreurs d'affichage ou d'exécution ;
- gérer les compatibilités d'affichage du site (plateforme, navigateur, résolution d'écran...);
- améliorer et faire évoluer les services de l'ANM ;
- vous aider à utiliser les services en récupérant des données déjà remplies ;

- générer des documents sur mesure dans le cadre du Tableau de Bord;
- envoyer des messages à caractère professionnel ou informatif (newsletters) ;
- utiliser les statistiques des sites et de leur utilisation afin d'améliorer les services ;
- développer des partenariats ;
- envoyer des informations promotionnelles concernant un organisme lié au secteur non marchand ;
- améliorer votre expérience d'utilisation ;
- prospection relative à des produits ou services de l'ANM.

## **5. Avec qui l'ANM partage vos données personnelles ?**

Vos données personnelles ne sont jamais divulguées à des tiers. Nous partageons vos données personnelles uniquement dans ces cas de figure :

- avec les autres sites de l'ANM pour des campagnes d'information sur les services proposés (avec votre consentement)
- avec des sous-traitants qui nous fournissent des services (par ex. la plateforme d'envoi des newsletters) et qui suivent les règles du RGPD

Si nous organisons un envoi promotionnel pour des tiers, vos données personnelles ne seront pas transférées, partagées ou divulguées.

Vous pouvez à tout moment modifier ou retirer votre accord pour l'envoi de newsletters par des partenaires ou de newsletters promotionnelles (et donc l'utilisation de vos données personnelles dans ce cadre) via votre compte.

## **6. Comment l'ANM conserve-t-elle vos données personnelles en sécurité ?**

Nous adoptons des mesures organisationnelles et techniques pour protéger les données personnelles contre les accès non autorisés, le traitement illicite et non autorisé, la perte ou le dommage accidentel, et la destruction non autorisée. Ces mesures sont régulièrement évaluées et si nécessaire actualisées en vue de garantir une protection maximale des données à caractère personnel des personnes concernées.

## **7. Durée de conservation des données**

Nous conservons vos données personnelles pour la plus longue des durées nécessaires au respect des dispositions légales et réglementaires applicables ou une autre durée compte tenu des contraintes opérationnelles telles qu'une bonne tenue de la comptabilité, un management efficace de la relation clients et les réponses aux demandes en justice ou du régulateur.

Des comptes seront par exemple supprimés s'ils sont inactifs depuis une longue période et qu'aucune raison ne justifie de garder ces informations.

## **8. Newsletters et mails**

Nous envoyons de manière régulière des newsletters. Vous pouvez à tout moment sélectionner les newsletters que vous souhaitez recevoir à partir de votre compte MyANM.

Vous pouvez aussi recevoir des emails concernant votre compte, ou en rapport avec des services que vous auriez demandés (alertes mails pour de nouvelles annonces par exemple).

## **9. Publicités**

Nous utilisons une plateforme de gestion des publicités pour nos sites. Cette plateforme, installée sur nos serveurs, peut récupérer votre adresse IP mais ne la stocke pas. Cette plateforme utilise des cookies, afin notamment de compter les vues ou de limiter le nombre de fois où vous voyez la même publicité.

## **10. Cookies et autres technologies similaires de suivi**

Les services peuvent utiliser des cookies ou d'autres technologies de suivi tels qu'un tag sur un pixel pour suivre votre visite. Ceux-ci permettent de savoir si vous avez consulté une page, ouvert une newsletter, et ainsi d'améliorer et de personnaliser nos services.

Des cookies sont utilisés pour garder la session de compte ouverte. Pour supprimer ce type de cookies, un lien de déconnexion est accessible sur le site.

Certains cookies stockent également des données électroniques non personnelles qui ne peuvent pas être reliées à votre compte. Celles-ci peuvent être utilisées pour faciliter votre visite ou pour réaliser des statistiques.

Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser ou supprimer les cookies. Cependant, la suppression de certains cookies (comme celui de connexion) est susceptible de dégrader votre accès au site ou aux services proposés.

- Si vous utilisez le navigateur Explorer :  
<http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Si vous utilisez le navigateur Firefox :  
<http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>
- Si vous utilisez le navigateur Safari :  
<http://www.apple.com/legal/privacy/fr-ww/cookies/>
- Si vous utilisez le navigateur Chrome :  
<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>

## **11. Transfert international de données**

Nous n'effectuons pas de transfert de données vers des tiers en dehors de l'Union Européenne et/ou vers des organismes qui ne respectent pas le RGPD.

## **12. Vos droits sur vos données personnelles**

Vous pouvez exercer les droits suivants :

- Vous avez le droit d'accéder à vos données et de les corriger via votre compte sur MyANM ;
- Vous pouvez demander de limiter le traitement de vos données, notamment en demandant de ne plus recevoir certaines newsletters, ou de vous retirer de l'un ou l'autre service ;
- Vous pouvez demander de recevoir les données personnelles que vous nous avez communiquées dans un format lisible ;
- Vous pouvez retirer votre consentement au traitement de vos données personnelles sans compromettre les traitements précédents ;
- Vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles.

Vous pouvez demander d'exercer ces droits soit directement via votre compte lorsque cela est possible, soit en nous contactant (voir point « Comment nous contacter »).

Dans le cadre d'une de ces demandes, il peut vous être demandé de justifier votre identité. Une réponse vous sera donnée dans un délai raisonnable, et au maximum dans un délai d'un mois. Si pour une raison ou une autre le droit vous est refusé, une motivation du refus vous sera communiquée.

Si vous estimez que ces droits ne vous ont pas été accordés, vous gardez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

## **13. Comment nous contacter ?**

Moyennant une demande écrite, datée et signée, ainsi que la justification de votre identité, vous pouvez obtenir de l'ANM, gratuitement s'il s'agit d'un volume raisonnable, la communication écrite de vos données, ainsi que, le cas échéant, le retrait de votre consentement pour le traitement de vos données.

Dans l'hypothèse où le traitement est basé dans le cadre d'un contrat ou d'un abonnement, vous pouvez exercer votre droit à la portabilité des données.

Si, à tout moment, vous désirez exercer vos droits auprès de l'ANM, vous pouvez lui adresser une lettre (Avenue Arnaud Fraiteur 15/23, 1050 Ixelles) ou un email

[secure@lagencepourlenonmarchand.be](mailto:secure@lagencepourlenonmarchand.be)) en joignant une justification de votre identité.  
L'ANM mettra tout en œuvre pour répondre à votre requête.

Pour toute autre demande, vous pouvez envoyer un email à  
[contact@lagencepourlenonmarchand.be](mailto:contact@lagencepourlenonmarchand.be).

Conformément à l'article 77 du RGPD, vous pouvez également vous adresser ou déposer une plainte auprès de la Commission de la protection de la vie privée.

#### **14. Mises à jour de cette politique de confidentialité**

Nous pouvons mettre à jour cette politique de confidentialité afin de répondre à des changements légaux, commerciaux ou techniques. Nous prendrons les mesures appropriées pour vous tenir au courant des modifications apportées.

La présente Politique « Vie Privée » est applicable à dater du 1er Juillet 2021.