Responsable de l'équipe des référents santé en milieu d'accueil (m/f/x) Réf. 2021-024

CDI **38h/sem.**

Saint-Gilles
La fonction s'exerce au sein de l'Administration Centrale mais requiert des déplacements sur l'ensemble du territoire de la Fédération Wallonie-Bruxelles ainsi que des prestations ponctuelles en soirée, c'est pourquoi il est indispensable que vous soyez titulaire d'un permis B et/ou d'un moyen de transport permettant un accès aisé et rapide au(x) lieu(x) de travail et de réunion

Validité : 22/12/2021

Audrey Bronsart - Conseillère en sélection - 02/542.14.37

Votre environnement de travail

La Direction Santé de l'ONE offre un appui scientifique en médecine préventive à toutes les instances de l'ONE et à l'ensemble de son public. En collaboration avec les Collèges médicaux (pédiatres, gynécologues et médecins PSE), elle élabore, met en œuvre et évalue des programmes de santé relatifs à la protection de la santé pré-péri et post natale développés dans ses consultations préventives. Elle est également la référence scientifique en matière de médecine préventive auprès des milieux d'accueil et des services de promotion de la santé à l'école.

En tant que Responsable de l'équipe des Référents santé en milieu d'accueil, vous travaillez au sein du Pôle santé en collectivité de la Direction santé qui est responsable du suivi des programmes prioritaires de santé communautaire, promotion de la santé, et prévention au bénéfice des enfants fréquentant les milieux d'accueil de la Petite Enfance. Les Référents Santé en milieu d'accueil rattachés à ce Pôle sont des agents de première ligne en contact direct avec les milieux d'accueil et dont les principaux axes de travail sont : la vaccination, la prévention et le contrôle des maladies infectieuses au sein du milieu d'accueil, le soutien de l'accueil des enfants porteurs d'un handicap et/ou dont les besoins sont spécifiques, la promotion d'un environnement sain et la prévention des allergies, le sommeil et la prévention de la mort subite du nourrisson, la conduite à tenir dans les situations d'urgence médicale ainsi que le soutien des professionnels des milieux d'accueil pour toute thématique relative à la santé.

Nous sommes à la recherche d'une personne expérimentée en management et prête à relever le défi de gérer une équipe de 9 personnes réparties sur l'ensemble de la Fédération Wallonie-Bruxelles, ce qui implique un management principalement à distance mais également des déplacements dans les subrégions où les agents prestent leurs activités. Que cela soit en distanciel ou en présentiel, nous recherchons une personne qui puisse assurer auprès de cette équipe un management de proximité participatif et une harmonisation de leurs pratiques. Pour cela, vous aimez la gestion d'équipe, vous adoptez une attitude pédagogue, vous aimez guider et vous avez une forte aptitude à organiser votre travail et coordonner celui des autres. Vous êtes sensible au bien-être de l'équipe et vous n'avez pas peur de gérer des conflits. Enfin, vous stimulez la motivation, la responsabilisation, l'esprit d'initiative et l'autonomie des agents de l'équipe (support, formation, écoute) par une attitude collaborative et ouverte.

Votre rôle

Vous assurez la gestion et la coordination, de proximité et à distance, de l'équipe des 9 Référents santé dans leurs missions, et dans l'adéquation entre celles-ci et les projets définis par le Pôle et la Direction Santé, dans le cadre de la politique de santé publique dictée par les organes de gestion de l'ONE.
Vous veillez à l'harmonisation de leurs pratiques dans toute la Fédération Wallonie Bruxelles afin de garantir la qualité de l'accueil des enfants en matière de santé quelle que soit la subrégion. Vous centralisez les besoins des milieux d'accueil identifiés par votre équipe et vous en informez le responsable du Pôle afin de contribuer aux évolutions de la qualité de l'accueil.
Vous rassemblez leurs actions et leurs besoins et les représentez dans vos réunions avec vos différents collaborateurs.
Vous êtes une personne-ressource pour votre équipe capable d'aller trouver l'information dont l'équipe a besoin concernant le suivi préventif individuel, et collectif des enfants fréquentant les milieux d'accueil, et particulièrement pour ceux ne disposant pas de suivi médical par un médecin.

- S'assurer de la réalisation des objectifs de l'équipe à atteindre et veiller à la mise en œuvre des actions qui en découlent, organiser et veiller à la continuité du service rendu aux milieux d'accueil lors des congés/absences des agents
- Fournir des outils méthodologiques adaptés aux besoins individuels et de l'équipe afin d'optimiser l'efficacité du travail des agents dans leur accompagnement des milieux d'accueil
- Développer des guidelines et des outils à disposition de l'équipe afin d'harmoniser les pratiques sur le terrain sur base d'un travail participatif des agents
- Veiller à la transmission des informations ascendantes et descendantes entre les Référents santé et le Pôle / la Direction Santé / les autres services / …
- Faire un feedback régulier au responsable du Pôle des besoins des milieux d'accueil identifiés par les Référents santé et proposer des pistes de solution, développer avec l'équipe des Référents santé l'outil de pilotage des demandes des milieux d'accueil
- Mettre à jour régulièrement le listing des milieux d'accueil sans suivi médical en collaboration avec l'Administration subrégionale et le département Accueil
- Alimenter et mettre à jour la banque de FAQ des Référents Santé
- Rédiger des articles relatifs au travail accompli pour le suivi de la santé dans les milieux d'accueil
- Participer avec le médecin responsable du Pôle, et son équipe, à l'élaboration ponctuelle d'enquêtes, de rapports, d'analyses transversales et à la diffusion des résultats auprès de l'équipe des Référents Santé
- Collaborer à la gestion des situations épidémiques et aider à la coordination entre Référents santé, Conseillers pédiatres et inspecteurs d'hygiène des régions
- Veiller à la centralisation de la collecte des cas de maladies infectieuses survenant en milieu d'accueil
- Collaborer ponctuellement à des missions transversales avec les autres départements et les services internes et externes de l'ONE

Votre profil

- Vous disposez d'une licence ou d'un master, de préférence dans le domaine de la santé
- Vous justifiez d'une expérience professionnelle de minimum 3 ans en management participatif : vous fédérez vos équipes autour de projets communs, vous entretenez la motivation de vos agents et vous assurez le développement de leurs compétences par des retours constructifs
- Des connaissances et/ou une expérience utile dans le domaine de la santé communautaire, de la santé publique ou en soins infirmiers voire en pédiatrie et/ou dans le domaine de la petite enfance constitue un atout
- Vous adoptez un rôle de leadership pour amener vos agents à se développer et à atteindre les objectifs du service
- Vous envisagez la gestion d'équipe selon les principes de management de l'ONE
- Vous connaissez la réglementation en termes de santé en collectivité des enfants de 0 à 3 ans fréquentant un milieu d'accueil
- Vous défendez les principes généraux de l'accueil de l'enfant de 0 à 3 ans
- Vous êtes en mesure de mobiliser l'ensemble des services de l'Administration centrale et les entités décentralisées de l'ONE
- Vous travaillez efficacement en équipe : la fonction requiert de travailler étroitement tant avec les collaborateurs internes qu'externes à l'ONE
- Vous agissez de manière intègre et vous respectez la confidentialité des informations traitées
- Vous utilisez facilement les outils de la bureautique usuelle et spécifique (logiciel de traitement statistique des données, …)

Nous vous offrons

- 3.644,63 euros bruts mensuels sur base de l'indice actuel (3 années d'ancienneté) - Echelle barémique 100/1
- Titres-repas de 6,60 euros par jour presté (avec retenue de 1,24 euros)
- Gratuité des transports en commun pour le trajet domicile/lieu de travail - Facilité d'accès en transport en commun
- Pécule de vacances et prime de fin d'année
- 27 jours de congé annuels + jours fériés extra-légaux + congés du 25/12 au 01/01.
- Larges possibilités de formations en cours de carrière
- Plage horaire flexible et avantages sociaux (ex : intervention financière rentrée des classes, frais de prothèses visuelles et dentaires, activités culturelles, …)
- Cadre de travail agréable & télétravail sous condition
- Assurance hospitalisation Ethias de base gratuite ou Ethias étendue avec contribution financière

Envie de nous rejoindre ?

POSTULEZ EN LIGNE avant le **23/12/2021** – réf. 2021-024

La sélection se déroulera en 4 phases :

- Epreuve technique éliminatoire (passation à distance) : **mardi 11 janvier 2022 AM**
- Epreuve d'assessment center avec la société HUDSON (passation à distance) : **entre le 31 janvier 2022 et le 04 février 2022**
- Epreuve psychotechnique « PerformanSe », outil d'analyse du comportement en situation professionnelle (passation à distance) : **11 février 2022 PM**
- Entretien de sélection portant sur la motivation et les compétences humaines et techniques (en visioconférence ou en présentiel) : **durant la 2ème quinzaine de février 2022**

Sur base du nombre de candidatures reçues, la commission de sélection se réserve le droit de limiter le nombre de candidatures en adéquation avec les critères de diplôme (+ orientation) et d'expérience éventuelle. Toutes nos offres d'emploi sont accessibles prioritairement au personnel interne.