

Assistant·e social·e (H/F/X)

Contrat à durée indéterminée

Temps plein (38 heures/semaine), CP 319.00

Notre action

DoucheFLUX veut contrer la relégation des personnes en situation de grande précarité, avec ou sans logement, avec ou sans papiers, d'ici ou d'ailleurs. Au centre de son action, l'être humain et sa dignité. Pour ce faire, DoucheFLUX offre aux personnes les plus démunies des services de première nécessité, organise des activités qui redonnent énergie, dignité et estime de soi et leur propose de rejoindre l'équipe des volontaires. Elle développe également un pôle « plaidoyer & sensibilisation » dans lequel les personnes en situation de précarité sont activement impliquées. Il vise à déconstruire les stéréotypes sur la grande pauvreté et est motivé par la conviction que la fin du sans-abrisme est possible.

En mars 2017, DoucheFLUX a ouvert un centre de jour avec des douches, un salon-lavoir, des consignes, des permanences psychosociales, médicales,... Depuis, le service social composé d'assistant·e·s sociaux·ales et d'éducateur·trice·s spécialisé·e·s travaille principalement en première ligne avec un public varié.

Votre fonction

En collaboration avec l'assistante sociale de DoucheFLUX :

- Assurer l'accompagnement individualisé des usager·e·s dans la résolution de leurs difficultés au niveau social, médical, psychosocial, de logement, financier, administratif...
- Écouter et analyser la situation et les besoins des usager·e·s lors de permanences sociales.
- Fournir des renseignements d'ordre administratif ou juridique en matière de versement d'allocations ou de pensions, de logements, de soins de santé ou d'encadrement familial.
- Organiser le classement et le reporting des données.
- Assurer la réorientation vers nos associations et services partenaires ou tout autre organisme compétent pour les problématiques rencontrées.
- Entretenir et faire le lien avec le réseau bruxellois d'aide aux personnes en situation de précarité.

Compétences

- Très bons contacts humains, empathie, capacité d'écoute et juste distance.
- Grande autonomie et rigueur dans le travail.
- Proactivité et prise d'initiative.
- Sens de l'organisation.
- Très bonne connaissance du secteur social.
- Bonne capacité communicationnelle (orale et écrite).
- Bonne résistance au stress.

Profil requis

- Bachelier en assistant social.
- Bonne connaissance du secteur sans-abris à Bruxelles, du droit des étrangers et des problématiques associées.
- Parfaite maîtrise du français ou du néerlandais, écrit et parlé, et bonne connaissance de l'autre langue.
- Bonne connaissance orale de l'anglais ; la connaissance de toute autre langue est un plus.

Nous offrons

- Un contrat à durée indéterminée – temps plein (38 heures par semaine)
- Possibilité de reconduction en contrat à durée indéterminée.
- Un esprit d'entreprise en adéquation avec notre projet social.
- Une intervention dans les transports en commun.
- Des locaux facilement accessibles à Bruxelles (84 rue des Vétérinaires à Anderlecht).
- Une équipe dynamique et un cadre de travail convivial.

Procédure de sélection

Votre candidature doit :

- comprendre un Curriculum Vitae et une lettre de motivation.
- nous parvenir pour le 30 octobre 2021 au plus tard, par e-mail à : jobs@doucheflux.be

Après une première sélection sur base du CV et de la lettre de motivation, les candidat·e·s retenu·e·s seront ensuite convié·e·s pour un entretien oral avec l'équipe.

Plus d'infos

benjamin.brooke@doucheflux.be

0471 22 96 43

www.doucheflux.be